



Advocatuur: Krans en van Hilten Xelion Phone System



Oog voor het recht,
hart voor uw zaak

VoIP platform zorgt voor meer belcomfort

Krans en van Hilten Advocaten is een Haags advocatenkantoor dat zich heeft gespecialiseerd in personeels- en familierecht, arbeidsrecht, vastgoed en ondernemingsrecht en letselschade. Met ca. 40 medewerkers worden zowel particulieren als zakelijke relaties van advies en ondersteuning voorzien. Toen het bedrijf zich door een verhuizing genoodzaakt voelde de telefonievoorzieningen onder de loep te nemen, werd met veel overtuiging gekozen voor de VoIP oplossing van Xelion. Mr. Willem de Vries legt uit waarom.

Gunstige investering en de totaal investering in telefonie is aanzienlijk verlaagd

Tegelijk met de verhuizing werd geïnvesteerd in een Xelion systeem dat met SIP-telefoontoestellen is geïnstalleerd. De Vries: "In aanschaf en installatie was het systeem al aantrekkelijk. We hebben nog geen goed beeld van de belkosten, maar we verwachten een behoorlijke reductie hiervan". De lage investering en onderhoudskosten in combinatie met een reductie in telefoonverkeerkosten resulteren er in, dat de totale kosten voor telefonie voor veel bedrijven een stuk gunstiger uitpakken dan voorheen.

Meer functionaliteit en enorm veel gebruikersgemak

Hoewel de verbeteringen op kostengebied belangrijk zijn voor Krans en van Hilten stelt De Vries dat de belangrijkste winst zit in het gebruikersgemak voor de medewerkers: de rijke functionaliteit, het gemak waarmee nummers opgezocht kunnen worden, het terugvinden en luisteren van gesprekken. "Met de oude telefooncentrale konden we bellen. Dat was het. Het belcomfort is nu sterk verbeterd. We kunnen nog altijd op de conservatieve manier bellen met een hoorn in de hand. Maar onze advocaten bellen tegenwoordig steeds vaker via de PC, met behulp van een headset."

Bellen met de softphone maakt gebruikers efficiënter

Het grote voordeel van bellen met een softphone is voor Mr. De Vries dat er vanuit een adresboek gebeld wordt, waarbij er geen nummers meer opgezocht of ingetoetst hoeven te worden. “We maken nog geen gebruik van de koppeling met Outlook, daar zouden we zeker nog eens naar moeten kijken. Maar ik hoef slechts twee letters in te typen en ik krijg al een overzicht van namen, met de meest gebelde mensen bovenaan”. Handig vindt De Vries ook dat het adresboek door iedereen aangevuld en centraal gebruikt kan worden. “Ik kan een nieuw nummer al invoeren of contactgegevens van iemand uitbreiden terwijl ik nog met die persoon aan het bellen ben.”

Het adresboek biedt meer mogelijkheden dan alleen bellen

Veel organisaties zijn eigenlijk niet tevreden over de wijze waarop contacten en relaties zijn vastgelegd. Veelal wordt gewerkt met aparte bestanden in Outlook of een spreadsheet, die dan ook nog per afdeling zijn georganiseerd. Xelion biedt een compleet adresboek waarin de hele organisatie zijn contactgegevens en contacthistorie supereenvoudig kan vastleggen. De Vries beaamt dit: “Ik heb de afgelopen maanden al zo’n 500 contacten aan het adresboek toegevoegd. Dat was voorheen niet aan de orde”. De opgeslagen contactgegevens kunnen voor de hele organisatie beschikbaar worden gemaakt of afgeschermd worden waardoor bijvoorbeeld alleen een afdeling of individu toegang heeft tot contacten, opgeslagen gespreksverslagen of gesprekken. Xelion verbetert hiermee niet alleen de bereikbaarheid maar ook de servicegerichtheid van bedrijven.



Uw Xelion partner:

www.xelion.nl