



Internet: A1 Internet Xelion Phone System



Gebruikersgemak en kostenreductie met behulp van virtualisatie

De geschiedenis van A1 Internet BV gaat terug tot 1993, en daarmee is het bedrijf één van de eerste Nederlandse Internet providers. De focus van A1 is puur gericht op de zakelijke markt. Met het aanbieden van werkplekbeheer en hosted telefonie speelt A1 in op de groeiende vraag van organisaties naar praktische en betaalbare oplossingen, om de ICT te optimaliseren en de kosten voor automatisering en telefonie in de hand te houden. A1 gaat voor de praktische benadering en maakt oplossingen op maat in samenspraak met de wensen van de klant. Hierdoor maken ze altijd een passende oplossing!

A1 levert online werkplekken en hosted telefonie diensten. Deze diensten worden ook gecombineerd geleverd, waardoor een volledig flexibele werkplek ontstaat, zowel voor de computerwerkplek als voor de telefonie. Feitelijk wordt elke werkplek een flexwerkplek. De gebruiker heeft er geen omkijken meer naar want alles is geregeld in de dienst die A1 levert.

Gevirtualiseerde oplossing levert besparingen op

A1 heeft al in een vroegtijdig stadium gekozen voor gevirtualiseerde oplossingen. Zowel voor telefonie als voor de hosted werkplek. Door virtualisatie wordt bestaande hardware en software veel effectiever ingezet en kan de klant enorme besparingen halen op zowel de eenmalige investeringen als op de maandelijkse lasten. Directeur Harry Dijkstra licht dit toe. "De kosten voor het aanschaffen van hardware nemen drastisch af door te virtualiseren en minder hardware betekent ook minder service contracten en onderhoudskosten." Voor de gevirtualiseerde telefoniedienst is gekozen voor Xelion. Na het uitproberen van diverse hosted telefonie oplossingen door A1 is de keuze op Xelion gevallen vanwege de eenvoudige bediening, het feit dat het volledig Nederlandstalig is en platform onafhankelijk.

Productiever werken door intuïtieve bediening

Dijkstra: "Xelion is de meest gebruikersvriendelijke software op dit moment beschikbaar voor een Hosted Telefonie platform. De eenvoudige intuïtieve bediening, alsmede de volledige Nederlandstaligheid maken het systeem voor iedereen eenvoudig te bedienen en te beheren". Dat betekent dat gebruikers zonder handleiding of training aan de slag kunnen en meer complexe functies als adresboek, groepsgesprek en het raadplegen van de presentielijst direct kunnen gaan gebruiken om de bereikbaarheid te verbeteren.

Eenvoudig te beheren en aan te passen aan de specifieke wensen van de klant

Voor A1 is Xelion eenvoudig te installeren en te onderhouden. Aanpassingen kunnen daardoor snel en zonder veel tijd worden gerealiseerd.

Dijkstra geeft aan het belangrijk te vinden dat Xelion dicht bij de markt staat en legt uit: “Het feit dat Xelion Phone System door een Nederlands bedrijf is ontwikkeld betekent ook dat in geval van nieuwe features en mogelijkheden er meegedacht kan worden over deze nieuwe mogelijkheden. Ook kunnen wij op verzoek van klanten nieuwe mogelijkheden aandragen voor toekomstige versies.” Hierdoor blijft A1 onderscheidend en kan ze haar klanten passende oplossingen bieden zonder dure maatwerkkosten.



Uw Xelion partner: